



Salerno Pulita e Junker

1009
Totale risposte

1009 Risposte completate

0 Risposte parziali

3152
Visite al sondaggio

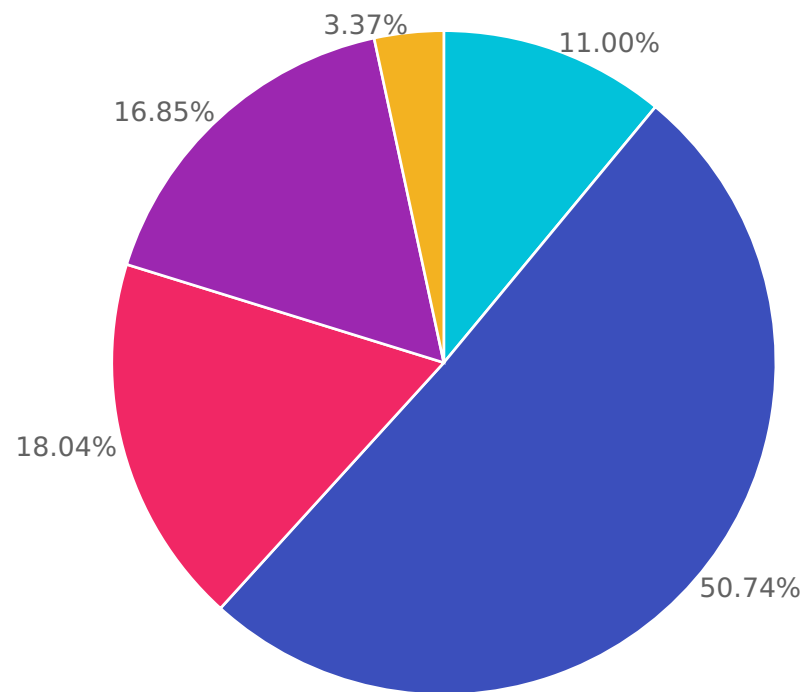
Sondaggio per le utenze di Salerno Pulita

Gentile utente, compilando questo sondaggio, che richiederà solo 5-10 minuti, ci aiuterà a migliorare i nostri servizi. Grazie per la collaborazione.

D1

Come valuta il servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti nella strada dove abita?

Con risposta: 1009 Saltate: 0



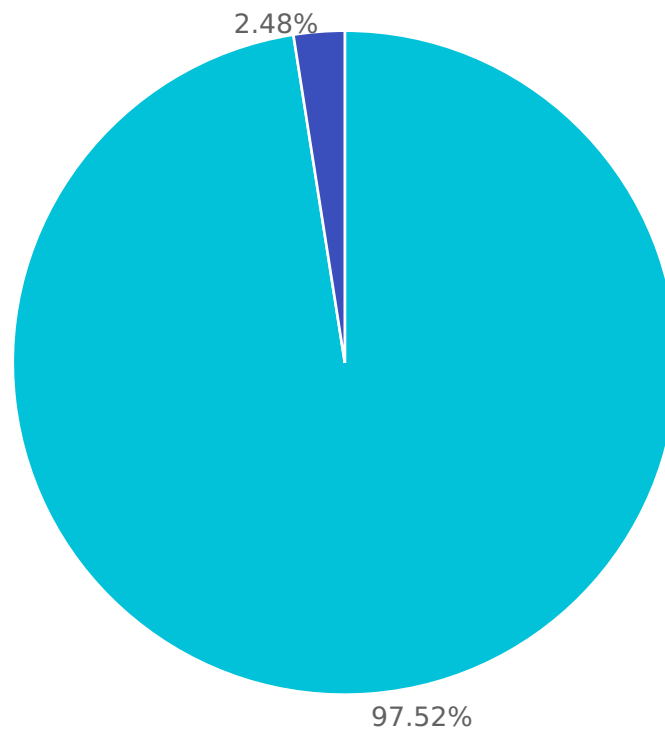
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	11.00%	111
Soddisfacente	50.74%	512
Poco soddisfacente	18.04%	182
Non soddisfacente	16.85%	170
Non saprei	3.37%	34

D2

E' consapevole che il conferimento scorretto dei rifiuti (mancato rispetto degli orari e del calendario) o la mancata differenziazione degli stessi è sanzionabile e comunque comporta aumenti di tariffari a causa della presenza di frazioni estranee nella raccolta?

Con risposta: 1009 Saltate: 0



● Sì

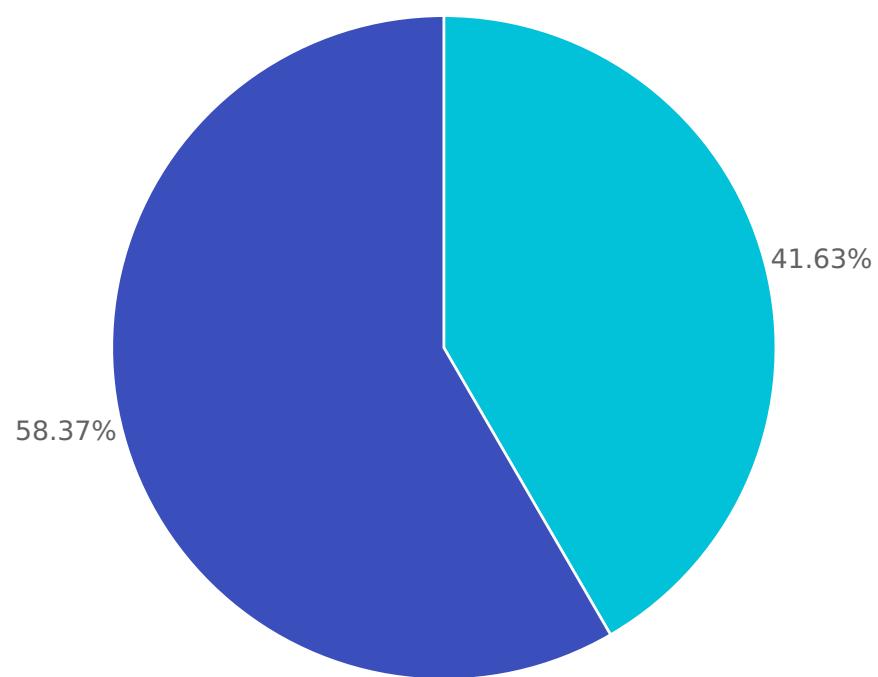
● No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	97.52%	984
No	2.48%	25

D3

Ritiene adeguato il sistema delle campane stradali per la raccolta del vetro?

Con risposta: 1009 Saltate: 0



● Sì

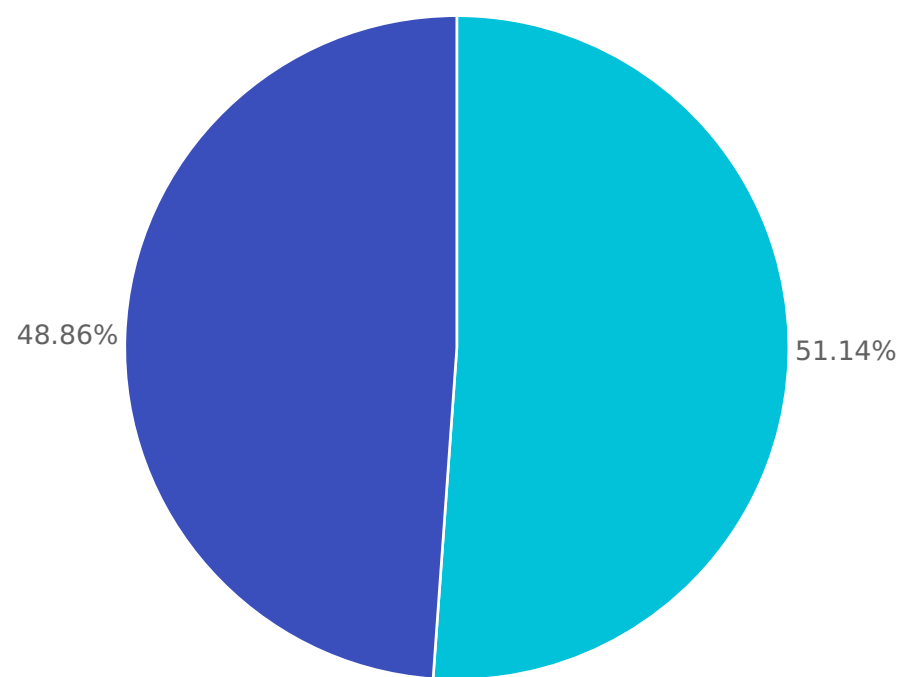
● No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	41.63%	420
No	58.37%	589

D4

Ha mai usufruito del servizio a domicilio di ritiro degli ingombranti?

Con risposta: 1009 Saltate: 0



● Sì

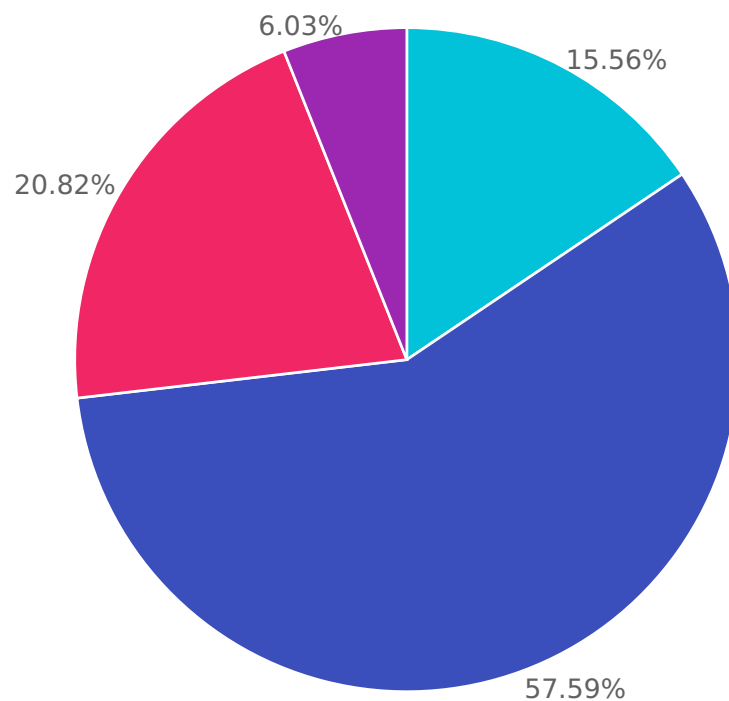
● No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	51.14%	516
No	48.86%	493

D5

Se sì, come valuta il servizio?

Con risposta: 514 Saltate: 495



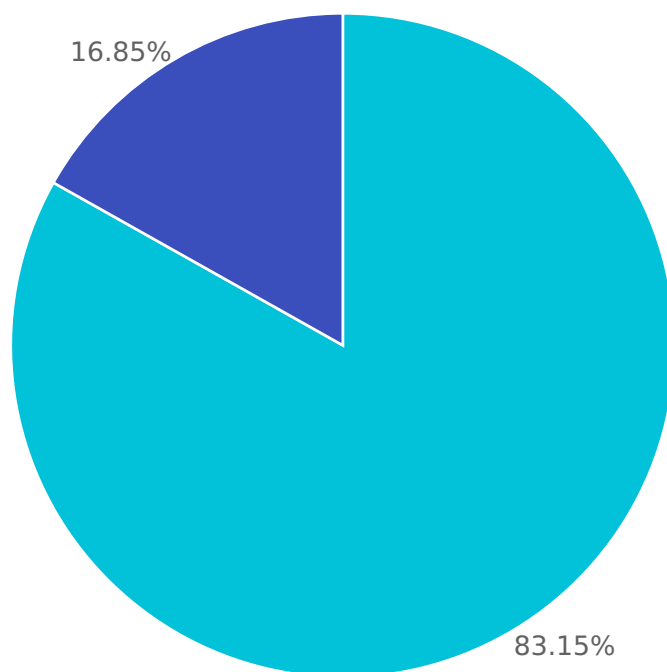
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	15.56%	80
Soddisfacente	57.59%	296
Poco soddisfacente	20.82%	107
Non soddisfacente	6.03%	31

D6

Ha utilizzato il servizio di conferimento presso i centri di raccolta (isole ecologiche) Fratte o Arechi?

Con risposta: 1009 Saltate: 0



● Sì

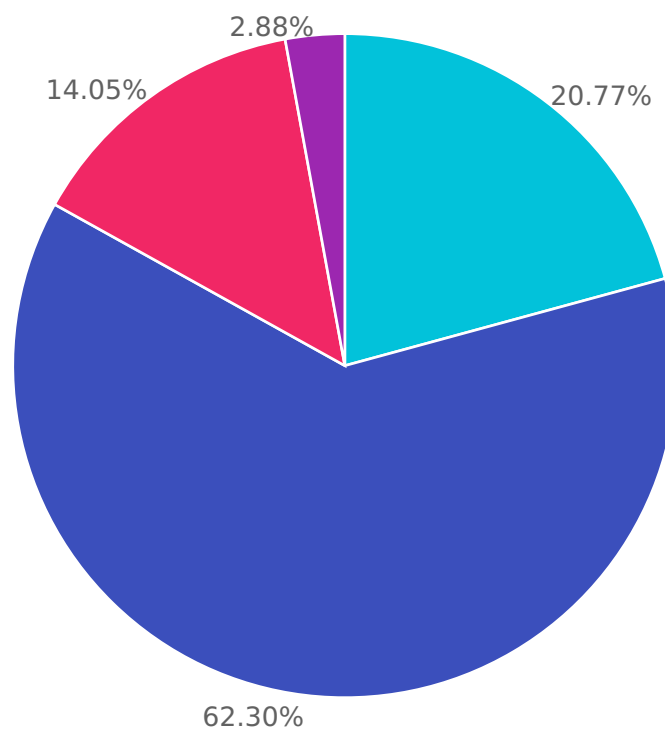
● No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	83.15%	839
No	16.85%	170

D7

Se sì, come valuta il servizio?

Con risposta: 833 Saltate: 176



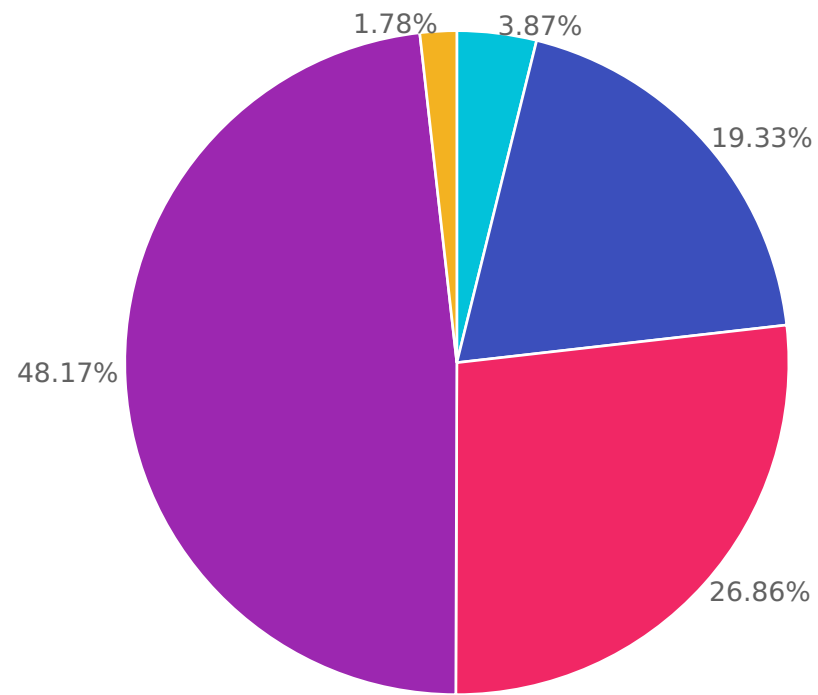
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	20.77%	173
Soddisfacente	62.30%	519
Poco soddisfacente	14.05%	117
Non soddisfacente	2.88%	24

D8

Come valuta il servizio di spazzamento della strada dove abita?

Con risposta: 1009 Saltate: 0



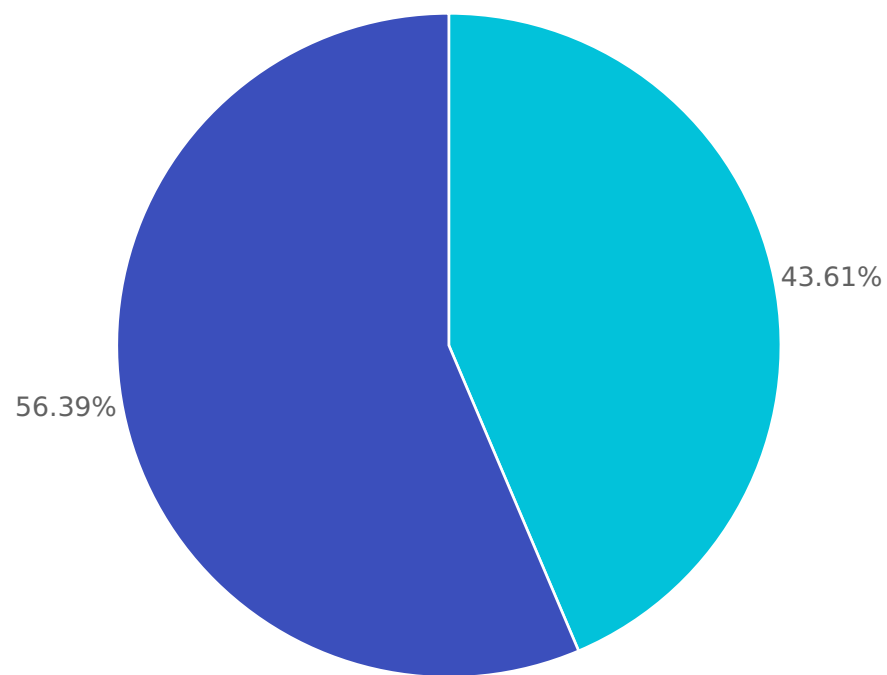
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	3.87%	39
Soddisfacente	19.33%	195
Poco soddisfacente	26.86%	271
Non soddisfacente	48.17%	486
Non saprei	1.78%	18

D9

Ha mai contattato Salerno Pulita per segnalare disservizi o per chiedere informazioni?

Con risposta: 1009 Saltate: 0



● Sì

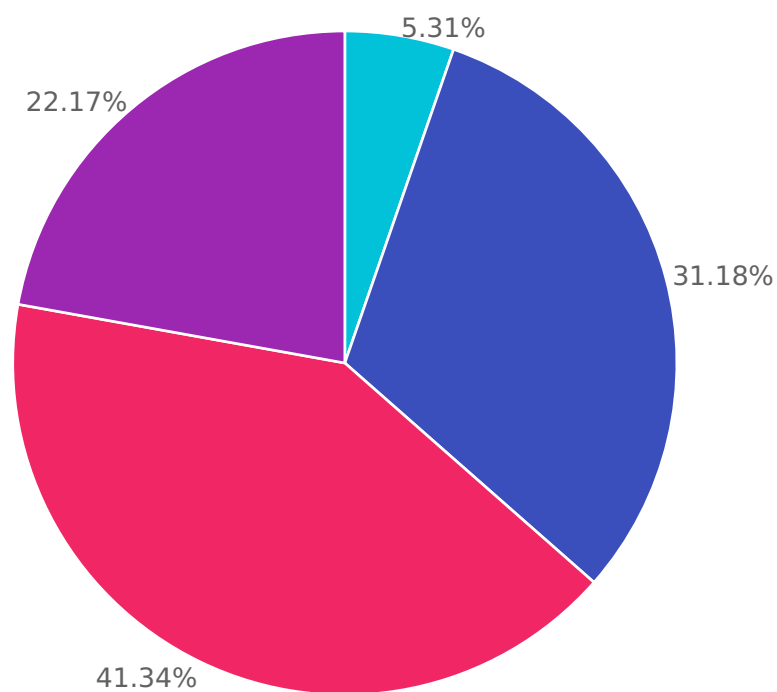
● No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	43.61%	440
No	56.39%	569

D10

Se sì, come valuta il servizio?

Con risposta: 433 Saltate: 576



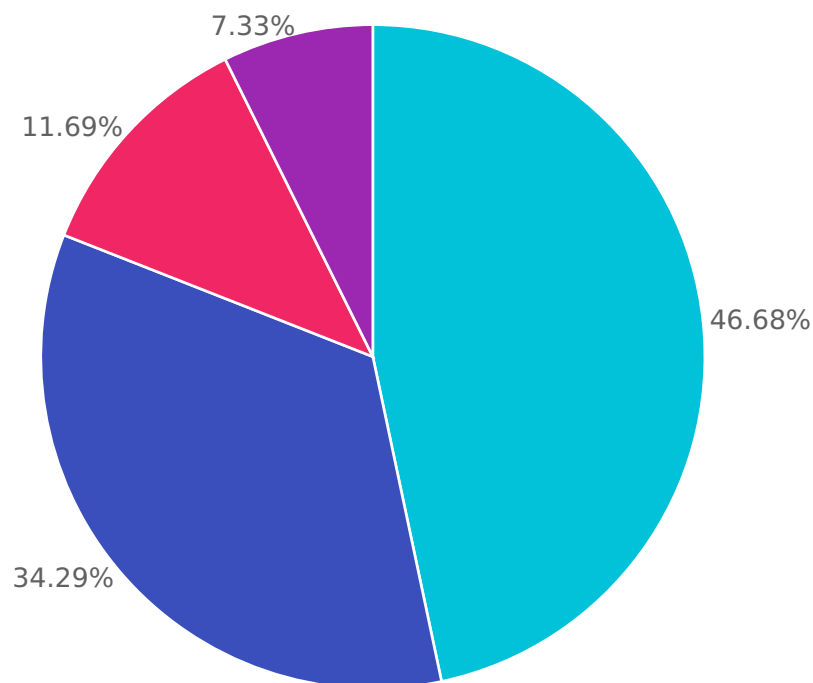
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	5.31%	23
Soddisfacente	31.18%	135
Poco soddisfacente	41.34%	179
Non soddisfacente	22.17%	96

D11

In che zona abita?

Con risposta: 1009 Saltate: 0



● Ovest (centro storico, centro, Carmine, Irno, Fratte)

● Est (Torrione, Pastena, Mercatello, Mariconda, Arbostella)

● Rioni collinari

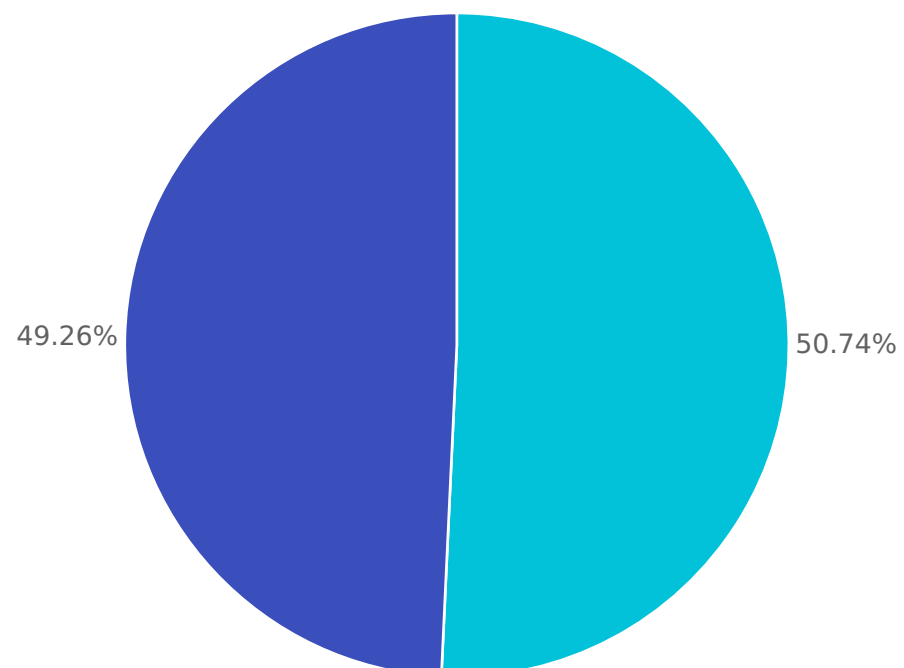
● Zona industriale (compresi San Leonardo e Fuorni)

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Ovest (centro storico, centro, Carmine, Irno, Fratte)	46.68%	471
Est (Torrione, Pastena, Mercatello, Mariconda, Arbostella)	34.29%	346
Rioni collinari	11.69%	118
Zona industriale (compresi San Leonardo e Fuorni)	7.33%	74

D12

Sesso

Con risposta: 1009 Saltate: 0



● M

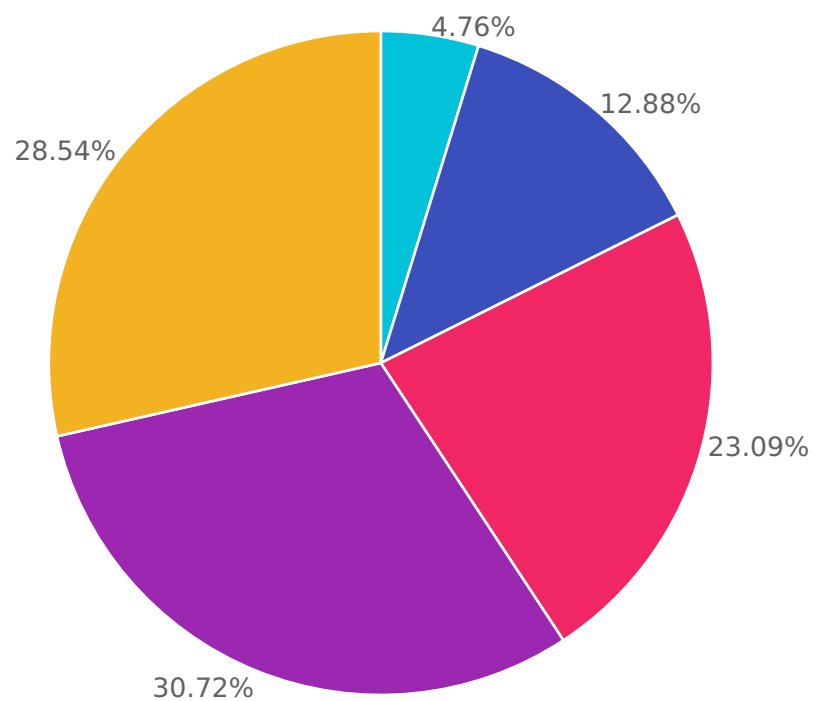
● F

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
M	50.74%	512
F	49.26%	497

D13

Fascia d'età

Con risposta: 1009 Saltate: 0



● 20-30

● 30-40

● 40-50

● 50-60

● Più di 60

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
20-30	4.76%	48
30-40	12.88%	130
40-50	23.09%	233
50-60	30.72%	310
Più di 60	28.54%	288

D14

In questo spazio può lasciare commenti/suggerimenti

Con risposta: 527 Saltate: 482